LATITUDO

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

на террасную доску Latitudo «Нео» 135×21*

5 ЛЕТ ГАРАНТИИ

При бытовом использовании в условиях частного домовладения, и 1 год, при использовании в условиях, отличных от условий частного домовладения

ЗАМЕНА ИЗДЕЛИЙ ИЛИ ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

Настоящим сертификатом компания ООО «Латитудо-М»** гарантирует своему Покупателю, что 1) в момент поставки изделие соответствует заявленным техническим характеристикам, 2) изделие не сломается и не претерпит структурных изменений в течение гарантийного срока.

*далее «Изделие»

**далее «Поставщик»

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Обязательные условия предоставления гарантии:
1.1 наличие документов, подтверждающих факт и дату приобретения изделий (договор поставки, кассовый чек, накладная, акт приема-передачи),
1.2 соблюдения Покупателем условий монтажа, п. 3.
2. Гарантия не предоставляется, в случаях:
2.1 повреждения или деформации изделий вследствие ударной нагрузки, или падения тяжелых предметов, возникших по вине Покупателя или третьих лиц;
2.2 перемещения, провала и осадки почвы или деформации (в т.ч. коррозии) опорной конструкции на которой установлены изделия;
2.3 возникновения пятен от посторонних веществ, таких как любые лакокрасочные материалы, машинное масло, агрессивные кислоты и щелочи, антисептические пропитки, деревозащитные масла, противогрибковые и противопожарные составы и т.п.;
2.4 изменений характеристик изделий, проистекающих из состояния окружающей среды, включая, но не ограничиваясь: загрязнение воздуха, разрастание плесени и водорослей, затопление изделий или подтопление несущей конструкции;
2.5 отклонения или изменения цвета под воздействием солнечного ультрафиолета (нормальное выцветание), различия оттенков цвета при приобретении продукции из разных партий;
2.6 воздействия любых обстоятельств непреодолимой силы и природных явлений (форс-мажор);
2.7 применения изделий в качестве, отличном от напольного покрытия (для людей и обычной мебели) или фасадной отделки. Гарантия не предоставляется при применении изделий в качестве покрытия для передвижения или размещения техники, включая но не ограничиваясь автомобилями, мотоциклами, снегоуборочными машинами, средствами индивидуальной мобильности (электросамокатами) и т.п.;
2.8 применения изделий в местах массовых скоплений людей и проведения массовых мероприятий, таких как, включая но не ограничиваясь: дискотеки, концертные залы и площадки, фан-зоны спортивных объектов и т.п;
2.9 использование изделий в качестве несущей конструкции в строительстве и отделке, а также размещение на них оборудования, включая, но не ограничиваясь: отопительного, вентиляционного, кулинарного, печного и т.п.;
2.10 обычного износа при эксплуатации, таких как, включая но не ограничиваясь: царапины, сколы краев, заметное истирание в местах наибольшей проходимости и т.п.;
2.11 износа поверхности изделий, возникших вследствие загрязненности песком и камнями;
2.12 выцветания или повреждения изделий вследствие контакта с источниками сильного нагрева (свыше 100 градусов), включая, но не ограничиваясь, размещение на изделиях мангалов и барбекю, попадание горящих углей и т.п.;
2.13 использования или хранения на изделиях инвентаря и инструментов, способных повредить изделия, таких как, включая, но не ограничиваясь: металлические лопаты, ломы, коньки, мебель с острыми ножками и т.п.;
2.14 возникновения пятен ржавчины на поверхности изделий, вследствие размещения на них металлических предметов.
2.15 Использования изделий в местах размещения животных со специальными условиями среды по температуре, влажности, кислотности и т.п.
2.16 Повреждения изделий вследствие замерзания воды в полостях и элементах конструкции;
2.17 образования потеков, возникших в силу конструктивных особенностей.
3. Условия монтажа
3.1 Недопустима укладка изделий в качестве террасной доски непосредственно на основание (грунт, бетон, стены и т.д.), без использования каркасной подсистемы;
3.2 при монтаже изделий в качестве напольного покрытия, расстояние между лагами каркаса должно составлять не более 40 см по осям лаг для бытового использования в частном домовладении, и не более 30 см для условий с повышенной нагрузкой (коммерческие и общественные объекты);
3.3 обязательно обеспечение естественной вентиляции и водостока между изделиями и основанием. Лаги каркаса не должны препятствовать естественному водостоку.
3.4 При монтаже изделий к неподвижным ограничителям (стены, бордюр, столбы забора и т.д.) обязательно обеспечение зазора не менее 20 мм (запас на продольное температурное расширение);
3.5 террасные доски должны быть установлены с продольным зазором не менее 4 мм, торцевым зазором не менее 2 мм на метр доски. Далее при эксплуатации следует избегать засорения или закупоривания продольного зазора между изделиями.
3.6 При стыковке изделий торцами, каждый торец должен опираться на отдельную лагу каркаса, со свесом края не более 2 см, расстояние между торцами изделий должно быть не менее 2 мм на метр изделия;
3.7 при монтаже изделий при температуре ниже 10 градусов Цельсия необходимо заложить запас на последующее температурное расширение в теплую погоду, 2 мм на метр изделия;
3.8 крепление террасных досок к каркасу следует производить специальными кляймерами (клипсами) в продольный монтажный паз. Жесткое крепление изделий к каркасу (саморезами, гвоздями т.д.) недопустимо и является

причиной отказа в гарантии.
3.9 При монтаже террасной доски необходимо учитывать, что пространство между твердым основанием (гравий, бетон, брусчатка и т.д.) и нижней поверхностью террасной доски должно быть не менее 150 мм. Для предотвращения повышенной влажности под настилом в обязательном порядке должен быть организован отвод воды с твердого основания посредством организации минимального уклона 1-2% или устройства дренажной системы, при этом не должно быть препятствий для отвода воды за пределы террасы. При монтаже террасы с критически низким вентилируемым пространством на торцах террасы и на поверхности настила необходимо устанавливать вентиляционные решетки, их количество зависит от площади террасы.
3.10 Монтаж террасной доски должен производиться только на влагостойкий каркас: лаги из ДПК, алюминия, оцинкованный профиль ЛСТК, металлическую окрашенную профильную трубу с полкой не менее 40 мм для установки крепежного кляймера. Применение деревянной лаги является причиной отказа в гарантии.
3.11 Применяя изделия в качестве террасной и фасадной доски, необходимо крепить их к каждой точке опоры на лаги каркаса;
3.12 при горизонтальном монтаже, необходимо обеспечить точки опоры через каждые 40-50 см, чтобы избежать прогиб изделий под собственным весом или весом конструкции (для террасной доски см. п. 3.2).
3.13 Использование неоригинальных крепежных клипс (кляймеров), не подходящих по зазору между досками, или не подходящих к размерам монтажного паза в изделии, приведшее к нарушению геометрии конструкции, может являться причиной отказа в гарантии.
4. Порядок предоставления гарантии
4.1 В случае возникновения потенциально гарантийной ситуации, Покупатель направляет в адрес Поставщика документы, подтверждающие факт и дату покупки, и дополнительные материалы: фото, видео, описание ситуации, подтверждение условий эксплуатации, влияющих на срок гарантии.
4.2 Поставщик вправе запросить дополнительные материалы, или прислать на объект Покупателя своего уполномоченного представителя;
4.3 если случай признается гарантийным, а изделия дефектными, Поставщик по собственному усмотрению и по собственной инициативе, определяет вид гарантийного возмещения Покупателю: замена изделий (предоставление Поставщиком новых изделий Покупателю на замену дефектным) или возврат средств (возмещение покупной цены изделий, не включая стоимость его первоначальной установки, доставки и любых иных возможных сопутствующих затрат);
4.4 расчет гарантийного возмещения (как изделиями, так и денежными средствами) производится согласно прошедшему времени использования в процентах, как показано в таблице:

Годы использования, включительно	% возмещения
Гарантия при бытовом использовании в условиях частного домовладения	
1	100
2	70
3-4	50
5	20
Гарантия при использовании в условиях, отличных от условий частного домовладения	
1	100

4.7 замена изделий или возврат средств являются единственными допустимыми видами возмещения по настоящей гарантии, иные виды возмещения не предусмотрены. Любые возможные сопутствующие издержки, такие как, включая, но не ограничиваясь: демонтаж, монтаж, доставка, упущенная выгода в любой форме, остановка работ, потеря деловой репутации, обесценение активов, любые случайные или косвенные издержки и т.п. не включены в гарантию и не могут быть предъявлены Поставщику. Ответственность Поставщика по данной гарантии ни при каких обстоятельствах не может превышать замены изделий или возврата средств, как описано выше.
4.8 Гарантия на замененные изделия распространяется только в пределах первоначального гарантийного срока и не продлевается.
4.9 Поставщик вправе потребовать от Покупателя возврата дефектных изделий.
4.10 Устные договоренности, а также любые заявления третьих лиц, отличные от условий данной гарантии не имеют юридической силы.